

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

A **HELL ENERGY PROMOTION Kft.** tiszteletben tartja az Ön magánszférájának védelmét és nagy gondot fordít a személyes adatok védelmére. Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy megfelelő információkat nyújtson a jelen weboldalon történő adatkezelésekről, valamint az Önt, mint érintettet megillető jogokról.

A **HELL ENERGY PROMOTION Kft.** az adatkezelések során maradéktalanul megfelel az alkalmazandó jogszabályoknak, így különösen a 2016/679 (EU) általános adatvédelmi rendeletnek (**GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek.

1. ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Cég neve: **HELL ENERGY PROMOTION Kft.**
Székhely: 1062 Budapest, Andrásy út 126.
Adószám: 12937420-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-710935
Képviseli: Mádi Tamás ügyvezető
e-mail cím: ugyfelszolgalat@hellenergystore.com

(továbbiakban: **Adatkezelő**)

2. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, VALAMINT AZ ADATOK MEGŐRZÉSI IDEJE

Az Adatkezelő által végzett adatkezeléseket az alábbi táblázat tartalmazza.

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ÉRINTETT ADATOK | JOGALAP | MEGŐRZÉSI IDŐ |
|---|---|---|---|
| Kommunikáció kezelése/folytatása, amennyiben Ön kapcsolatba lép velünk (termékkel kapcsolatos felvilágosítás nyújtása, információkérés, szerződéses kapcsolat létesítése) | (i) azonosító adatok (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adatok (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) kommunikáció tartalma | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés létrehozása, valamint teljesítése vagy GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (az ügyfelekkel történő zökkenőmentes kommunikáció biztosítása) | a szerződés megszűnésétől számított 5 évig vagy amennyiben szerződéses kapcsolat nem jön létre, az adatkezelés céljához szükséges ideig; vagy a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az általános elévülési idő (5 év) leteltéig |
| Szolgáltatásunk igénybeviteléhez szükséges regisztráció | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) regisztrációval kapcsolatos egyéb | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | a felhasználói fiók törléséig, de legfeljebb az általános elévülési idő (5 év) leteltéig |

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ÉRINTETT ADATOK | JOGALAP | MEGŐRZÉSI IDŐ |
|---|--|---|---|
| | adatok (regisztráció dátuma, időpontja; utolsó belépés dátuma) | | |
| Online vásárlások feldolgozása és teljesítése (rendelés teljesítésének nyomon követése, vásárlások nyilvántartása, azonosítása, fizetések kezelése, visszaigazolás) | (i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) tranzakciós adat (pl. fizetési adatok) | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | általános elévülési idő (5 év) / számlázással kapcsolatos adatok esetében 8 év (Számviteli tv. 169. § (2) bek.) |
| Online megvásárolt termékek házhozszállítása | (i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | általános elévülési idő (5 év) |
| Online vásárlásokkal kapcsolatos követelések érvényesítése | (i) azonosítási adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) tranzakciós adat | GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (követeléseinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdekek) | általános elévülési idő (5 év) |
| Üzleti tevékenységünk, a szolgáltatásunk, illetve weboldalunk kezelése és védelme (ideértve a hibaelhárítást, adatelemzést, tesztelést, rendszer karbantartást, rendszertámogatást, jelentés készítést, adattárolást) | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) technikai adat | GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (üzleti tevékenységünk folytatása, adminisztráció és IT szolgáltatások nyújtása, hálózati biztonság, csalás megelőzése) | az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig |
| Adatelemzések a weboldal és a szolgáltatás fejlesztése, marketing tevékenység folytatása, ügyfélkapcsolatok és élmények | (i) technikai adat (ii) használati adat | GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (releváns ügyfelek meghatározása, weboldal naprakészen tartása, | az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig |

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ÉRINTETT ADATOK | JOGALAP | MEGŐRZÉSI IDŐ |
|---|---|---|---|
| erősítése/növelése végett | | üzleti fejlesztések, piaci stratégia kialakítása) | |
| Önnel való kapcsolatba lépés, hírlevelek küldés (e-mail, SMS, MMS, stb.) az Adatkezelő, illetve egyéb személyek termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban annak érdekében, hogy javaslatokat tegyünk Önnek azon termékek/szolgáltatások tekintetében, amelyek érdekelhetik Önt. | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) profil adat | GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét. | a hozzájárulás visszavonásáig; vagy az Adatkezelő tekintetében tanúsított utolsó aktivitást követő 1 évig |
| Az Ön által megjelölt közösségi oldalakon történő értesítések/posztok megjelenítése, valamint e felületeken történő kommunikáció. | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) kommunikáció tartalma | GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét. Kommunikáció esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (az ügyfelekkel történő zökkenőmentes kommunikáció biztosítása) | a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 5 évig kommunikáció tekintetében 5 év |
| Piackutatások, elégedettségi szintre vonatkozó felmérésekkel kapcsolatos megkeresések, marketing kampányok eredményességének mérése | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) profil adat | GDPR 6. cikk (1) f) pont – az Adatkezelő jogos érdeke (üzleti érdekeink védelme) | az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig |

| ADATKEZELÉS CÉLJA | ÉRINTETT ADATOK | JOGALAP | MEGŐRZÉSI IDŐ |
|--|--|--|--|
| Panaszkezelés (az Adatkezelő által forgalmazott termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése, panasz kivizsgálása, információkérés, jegyzőkönyv készítése, szükséges intézkedések megtétele) | (i) azonosító adat (pl. név, felhasználónév, panasz azonosítószáma) (ii) elérhetőségi adat (pl. email cím, telefonszám, cím) (iii) panasz tartalma | GDPR 6. cikk (1) b) pont – szerződés teljesítése | 3 év (Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bek.) |
| Kommentek (ideértve a fogyasztó nevét, közösségi média oldalon használt profil képét és a HELL Webshoppal kapcsolatos értékelését) megjelenítése a HELL webshop weboldalán a webshop népszerűsítése, valamint a fogyasztói bizalom növelése érdekében. | (i) név (ii) közösségi média oldalon használt profilkép (iii) komment (iv) értékelés | GDPR 6. cikk (1) a) pont – érintett hozzájárulása A hozzájárulást Ön jogosult bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelési jogszerűségét. | A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 1 évig. |

Amennyiben jogi kötelezettség vagy szerződés teljesítése, illetve megkötése érdekében van szükség személyes adataira és Ön ezen adatok megadását megtagadja, úgy előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a vonatkozó szerződést (azaz nem lehetséges a szolgáltatás nyújtása).

3. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

(a) Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a weboldal működtetése, szolgáltatásai nyújtása érdekében más társaságok közreműködését is igénybe veszi. E társaságok (adatfeldolgozók) olyan szolgáltatásokat nyújtanak, mint pl. ügyféltámogatás, házhozszállítás, hírlevelek küldése, stb. Néhány esetben e társaságok is hozzáférnek a személyes adatokhoz annak érdekében, hogy az Adatkezelő nevében szolgáltatást nyújthassanak. Fontos azonban, hogy saját célra nem jogosultak az Ön személyes adatait felhasználni.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók:

| NÉV | CÍM | TEVÉKENYSÉG |
|-------------------------------|----------------------------------|---|
| HELL ENERGY Magyarország Kft. | 1062 Budapest, Andrassy út 126. | Jogi ügyek kezelése, számlázási tevékenység, ügyfélszolgálat kezelése |
| Dialogue Creatives Kft. | 1036 Budapest, Lajos utca 48-66. | Kommentek, hozzászólások, bejegyzések, üzenetek megválaszolása, a panaszok, |

| NÉV | Cím | TEVÉKENYSÉG |
|--|--|--|
| | | minőségi kifogások, adatvédelmi igények fogadása és továbbítása az Adatkezelő felé. |
| Bilingo Technologies Zrt. | 1133 Budapest, Árbóc utca 6. | Számlázás, könyvelés |
| Milcomp Services Kft. | 2030 Érd, Csaba utca 67. | Weboldal-fejlesztés, tárhelyszolgáltatás, a honlapon történő mentések elvégzése, a fejlesztési és az adatbázissal kapcsolatos adatok ellátása. |
| Magyar Posta Zrt. | 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. | Csomagküldés |
| BHS Trans Kft. | 2120 Dunakeszi, Pallag u. 7. | Csomagküldés, raktárlogisztika |
| OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság | 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. | Fizetési kapu biztosítása |
| Stripe Technology Europe Limited | 25/28 North Wall Quay, Dublin 1, Írország | Fizetési kapu biztosítása, számlakezelés |
| Google LLC | Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország | <ul style="list-style-type: none"> Fizetési kapu biztosítása (GooglePay) vásárlói tevékenység monitorozása, mérése (Google Analytics) hirdetéskezelés (GoogleAds) |
| Apple Inc. | One Apple Park Way; Cupertino, CA 95014, USA | Fizetési kapu biztosítása |
| Brevo Services | 106 Boulevard Haussmann 75008 Paris, Franciaország | email alkalmazásban adattárolás |
| CloudFlare Inc. | 101 Townsend St., San Francisco, California 94107, USA | webtárhelyen történő adattárolás |
| Objectis Ltd. (Cookie Script) | Laisves st. 60 LT-05120 Vilnius, Litvánia | Sütikezelés |
| Microsoft Corporation | 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA | Informatikai megoldások, belső céges kommunikáció |
| Meta Platforms Ireland Limited | Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország | hirdetéskezelés, social media oldalak |

(b) Más adatkezelők részére történő adattovábbítás

Az Adatkezelő bizonyos esetekben személyes adatokat továbbít olyan személyek részére, akik ezen adatokat saját nevükben és javukra kezelik. Előfordulhat, hogy ilyen adattovábbítást jogszabály ír elő (mint például bizonyos tranzakciós, technikai vagy azonosító adatok továbbítása a rendőrség, illetve egyéb hatóság részére). Ugyanakkor egyéb esetben az adattovábbítás más jogalapon történik, különösen jogos érdek, vagy az Ön hozzájárulása alapján.

Abban az esetben is sor kerülhet az adatok harmadik személyekkel való megosztására, ha megalapozottan feltehető, hogy az adattovábbítás csalás megelőzése vagy kezelése, illetve a jelen weboldal támadástól való megóvása az Adatkezelő, illetve a vásárlók, felhasználók, más személyek vagy meghatározott társaságok tulajdonának és biztonságának védelme érdekében szükséges.

4. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

Bármely esetben, ha személyes adatokat az EGT területén kívülre továbbítunk, az alábbi felsorolt garanciák valamelyikével biztosítjuk a személyes adatok megfelelő védelmi szintjét:

- (i) személyes adatokat továbbíthatunk olyan országba, amely tekintetében az Európai Unió Bizottsága megállapította, hogy biztosított a megfelelő védelmi szint. Részletes információkért kérjük, látogasson el, az alábbi linken elérhető weboldalra: [European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries](#).
- (ii) megfeleléségi határozat hiányában a megfelelő védelmi szintet az Európai Unió Bizottsága által elfogadott általános adatvédelmi kikötések alkalmazásával biztosítjuk.

A személyes adatok harmadik országba történő továbbításával kapcsolatos részletes és konkrét információkért kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot.

5. ÉRINTETTI JOGOK

| JOG | AZ ADOTT JOG TARTALMA |
|--|--|
| Az adatokhoz való hozzáférés | Kérés esetén tájékoztatjuk, hogy kezeljük-e valamely személyes adatát. Amennyiben igen, további információkat is az Ön rendelkezésére bocsátunk, amely az adatok kezelésére vonatkozik. |
| A helyesbítéshez való jog | Kérés esetén pontatlan személyes adatait javítjuk (helyesbítjük), valamint hiányos adatait kiegészítjük. Amennyiben az alábbi esetek valamelyike fennáll, kérés esetén töröljük személyes adatait: |
| A törléshez való jog | <ul style="list-style-type: none">- már nincs szükségünk személyes adataira abból a célból, amelyből azt gyűjtöttük;- Ön visszavonta a hozzájárulását;- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (és nincs más jogszerű ok az adatkezelésre);- jogellenesen kezeltük adatait;- jogszabály kötelez minket az adatok törlésére. |
| Az adatkezelés korlátozásához való jog | Ön jogosult kérni, hogy az adatait ne kezeljük tovább, ha: <ul style="list-style-type: none">- vitatja az adatok pontosságát; |

- az adatok kezelése jogellenes, de nem szeretné, hogy az adatokat töröljük;
- nekünk már nincs szükségünk adataira, de Ön igényli azokat;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ebben az esetben nem kezeljük tovább adatait (csak tároljuk) egészen addig, amíg ki nem vizsgáljuk kérését.

Az adathordozhatósághoz való jog

Kérésére odaadjuk Önnek személyes adatait, amelyeket Ön bocsátott rendelkezésünkre. Ezen adatokat Ön jogosult más adatkezelőnek továbbítani.

A tiltakozáshoz való jog

Ha nem szeretné, hogy személyes adatait kezeljük, jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni. Ekkor nem kezeljük tovább az adatokat, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival, érdekeivel, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Hírlevélhez adott hozzájárulás visszavonására az alábbi lehetőségek valamelyikén keresztül kerülhet sor:

- E-mail: ugyfelszolgalat@hellenergystore.com
- Postai úton a következő címre küldött levélben:
1062 Budapest, Andrásy út 126.

Az egyes hírlevelek alján található linken keresztül.

Panasz benyújtása

Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál, amennyiben úgy gondolja, hogy az adatai kezelése során nem tartottuk be a jogszabályi követelményeket. A magyar felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

email cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 1 391 1400

honlap: www.naih.hu